

	Sistema di Gestione Qualità Sicurezza Ambiente	Pagina 1 di 2
DSG-SG002	POLITICA DELLA QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTE	Ed. 7 Data 29/05/2024

Lo stabilimento Diachem di Caravaggio (BG) è principalmente dedicato alla lavorazione per conto proprio e per conto terzi, di prodotti destinati prevalentemente all'impiego in agricoltura: agrofarmaci (appartenenti a tutte le categorie fitoiatriche), agronutrienti (concimi, biostimolanti, fertilizzanti) estratti vegetali, presidi medico-chirurgici (appartenenti alla classe insetticida), biocidi e soluzioni industriali di vario genere, in tutti i casi senza alcuna reazione chimica pericolosa, mediante processi formulativi di miscelazione, granulazione e salificazione.

Diachem S.p.A. è un'azienda italiana che da oltre sessant'anni, crede in un'agricoltura evoluta, capace di vivere in un equilibrio dinamico tra il sapere della tradizione e lo stimolo dell'innovazione; affiancando clienti storici e nuovi, e mettendo a loro disposizione competenze regolatorie, esperienza formulativa e capacità produttiva.

Diachem S.p.A. presta grande attenzione agli aspetti etici dell'impresa e considera la legalità e la correttezza quali condizioni imprescindibili per lo svolgimento della propria attività aziendale. Considera inoltre come elementi fondamentali della propria attività, la tutela e la salvaguardia della salute dei lavoratori, della popolazione e dell'ambiente. Si impegna pertanto a perseguire la sicurezza sia all'interno dell'azienda, in particolare nei cicli produttivi e nelle lavorazioni, in ogni processo gestionale e fase operativa, nonché nella manipolazione, movimentazione e stoccaggio delle sostanze pericolose; sia all'esterno, attraverso la ricerca e lo sviluppo di prodotti a minor impatto ambientale e mantenendo un dialogo aperto ed attento alle istanze provenienti da soggetti pubblici, privati e dalle comunità locali.

Con l'implementazione di un sistema di gestione per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente documentato, DIACHEM S.p.A. assume l'impegno di assicurare la qualità delle proprie commesse per soddisfare le attese del cliente e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

Oltre a ciò, la Direzione s'impegna a soddisfare i requisiti ed a migliorare in continuo l'efficacia del sistema ed in particolare si prefigge di:

1. **Coinvolgere e trasmettere a tutti i livelli la Politica della Qualità, Sicurezza e Ambiente** mantenendo un rapporto trasparente con la pubblica amministrazione, gli enti di controllo e la popolazione, riconoscendo e rispettando gli interessi della comunità in cui è inserito lo stabilimento ed elevando la cultura della Qualità, Sicurezza e Ambiente nelle persone che operano nell'organizzazione e con l'organizzazione, focalizzando l'attenzione al contributo che ciascuna persona apporta all'efficacia del sistema di gestione;
2. **Promuovere la consapevolezza** di tutti i dipendenti verso la **protezione dell'ambiente**, la tutela della **salute** e della **sicurezza**, nel rispetto degli **standard di qualità** attraverso l'attività di comunicazione, informazione, formazione, addestramento e sensibilizzazione. Al dipendente è richiesto di coltivare e sollecitare l'acquisizione di **nuove competenze, capacità e conoscenze**, mentre ai dirigenti e responsabili di porre la massima attenzione nel **valorizzare ed accrescere la professionalità** dei propri collaboratori creando le condizioni per lo sviluppo delle loro capacità e la realizzazione delle loro potenzialità;
3. **Diffondere e stimolare** a tutti i livelli aziendali **la cultura del controllo**, strumento di supporto all'azione manageriale che contribuisce al miglioramento dell'efficienza gestionale;
4. **Promuovere la conoscenza e l'apprezzamento** nelle diverse parti interessate, **dei valori etici** di correttezza, lealtà, onestà, integrità e trasparenza nei comportamenti, nel modo di operare e nella conduzione dei rapporti ispirati a principi di correttezza, ai quali l'azienda si conforma; al fine di assicurare la qualità del prodotto e del servizio, la giustezza delle operazioni di gestione, la massima chiarezza nei confronti degli stakeholder;
5. **Responsabilizzare tutti nel rispettare** scrupolosamente, nella sostanza e nei principi, **tutte le leggi ed i regolamenti applicabili**. Ognuno deve operare, per quanto di propria competenza e responsabilità, affinché si raggiungano gli obiettivi definiti nel rispetto delle regole e dei principi dettati dalle normative, dal sistema di gestione in materia di Qualità, Sicurezza, Ambiente e prevenzione degli incidenti rilevanti, dal nostro Codice etico e di condotta, Codice etico informatico e Modello di organizzazione gestione e controllo, mirando a **prevenire eventi pregiudizievoli** ed i conseguenti potenziali impatti negativi sul contesto e sulla **continuità operativa aziendale**;
6. **Accrescere** costantemente la **capacità** dell'organizzazione di **creare valore** con la gestione delle comunicazioni, l'analisi e comprensione del contesto, la considerazione delle pertinenti parti interessate interne/esterne ed i relativi bisogni, la valutazione dei rischi Qualità, Sicurezza e Ambiente affrontando efficacemente le incertezze, incrementando le opportunità, limitando gli eventi negativi riducendone la frequenza di accadimento reale o potenziale e contenendone gli eventuali effetti dannosi;
7. Considerare la **prevenzione dei rischi** come elemento fondamentale che la Società deve perseguire, nei luoghi di lavoro ed in tutte le fasi di lavorazione, per la sicurezza dei lavoratori e delle parti interessate, l'ambiente e la qualità. Diffondiamo e consolidiamo una cultura della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro sviluppando la **consapevolezza dei rischi** e promuovendo **comportamenti responsabili** da parte di tutti i collaboratori;
8. **Migliorare continuamente** il prodotto/servizio fornito in linea alle esigenze di quanto richiesto dal mercato e dalla società, attraverso indagini di marketing, incontri con i clienti e continua ricerca ed innovazione, opportuna gestione dei rischi anche attraverso il ricorso a nuove tecnologie produttive ed organizzative, coinvolgendo e costruendo **rapporti solidi e duraturi** con i nostri stakeholder come ad esempio lavoratori, clienti, fornitori, partner aziendali, comunità locale, fissando obiettivi annuali e verificandone il raggiungimento;

IACHEM <small>INTEGRATED CARE</small>	Sistema di Gestione Qualità Sicurezza Ambiente	Pagina 2 di 2
DSG-SG002	POLITICA DELLA QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTE	Ed. 7 Data 29/05/2024

9. Mantenere un'elevata **competitività** dei propri prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo attraverso il continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttiva aziendale;
10. Realizzare prodotti con l'utilizzo di **materie prime controllate**, tali da garantire il più efficace utilizzo e i minori rischi possibili in relazione alla destinazione d'uso dichiarata;
11. Contribuire alla sicurezza alimentare globale rispettando uomo e ambiente, realizzando **nuovi prodotti a ridotto impatto o di origine naturale**; nuove opportunità più sostenibili o ecologiche da affiancare alle soluzioni tradizionali per offrire una gamma sostenibile e integrata di risposte alle diverse esigenze di protezione, nutrimento e miglioramento delle colture;
12. **Preservare le risorse naturali** e ridurre al minimo la produzione di rifiuti e di emissioni inquinanti, favorendone ove possibile il riciclo e/o il riutilizzo, utilizzando fonti energetiche rinnovabili e ottimizzando processi, tecnologie e comportamenti. Miriamo ad agire in modo etico e ad **utilizzare risorse e prodotti con consapevolezza e responsabilità**;
13. Stimolare e promuovere studiando particolari progetti di marketing, la **fidellizzazione della clientela**;
14. **Prevenire, eliminare e/o ridurre le non conformità**, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno. Ognuno ha la responsabilità di **segnalare violazioni** o possibili comportamenti vietati dalle nostre procedure e policy, dal nostro Codice etico e di condotta, dal Modello di organizzazione gestione e controllo, dalle leggi e regolamenti e di collaborare a riguardo di eventuali indagini sulle segnalazioni di reclamo, non conformità o violazioni segnalate, al fine di trattare in maniera opportuna la causa che ha generato il problema ed evitarne il ripetersi. **Garantire** la manifestazione della **libertà di espressione e di informazione**, contrastare e **prevenire la corruzione e la cattiva amministrazione e garantire la protezione** di chi contribuisce alla prevenzione dei rischi e situazioni pregiudizievoli per la Società o l'interesse pubblico, **segnalando violazioni** di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui sia venuto a conoscenza nel contesto lavorativo, sono primari obiettivi dell'organizzazione.
15. Ottenere per ogni prodotto, processo, attività/servizio eseguito, uno **standard Etico, di Qualità e Sicurezza nel rispetto dell'Ambiente che corrisponda a quanto desiderato** dal Cliente sia in forma esplicita che implicita. Agiamo eticamente in tutto ciò che facciamo ed agiamo con franchezza, responsabilità ed integrità mirando a fornire un **servizio impeccabile**;
16. **Intercettare** attraverso il sistema di controllo anche **eventuali errori esterni** che potrebbero avere un impatto negativo sulla capacità di soddisfare il cliente, monitorando fornitori e forniture;
17. Definire un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento della **riservatezza, integrità, sicurezza, disponibilità e continuità dei dati aziendali**;
18. Garantire al proprio personale dipendente un **ambiente di lavoro** basato sulla soddisfazione e la crescita professionale. Tutelare l'integrità, la salute ed il benessere dei lavoratori nei luoghi di lavoro rappresenta un'esigenza rilevante da rispettare nell'organizzazione delle attività al fine di "lavorare bene";
19. Sensibilizzare e favorire il proprio personale nell'adozione di uno **stile di vita sano**, per migliorare la propria salute ed il proprio benessere sul lavoro e oltre il lavoro;
20. Fissare e raggiungere pertinenti **obiettivi misurabili** coerenti con la politica per la Qualità, Sicurezza e Ambiente che tengano in considerazione i requisiti applicabili, per valutare l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, Sicurezza e Ambiente.

A tali fini, premesso il rispetto delle leggi in vigore, della normativa tecnico-contrattuale e di quella relativa alla sicurezza del prodotto, la Direzione decide di stabilire e mantenere un programma di gestione per la pianificazione e il controllo di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, Sicurezza ed Ambiente.

A testimonianza dell'impegno, l'azienda aderisce anche al programma "Responsible Care" promosso e coordinato da Federchimica per dare impulso al miglioramento costante, volontario e sistematico dei parametri di sicurezza e tutela ambientale e dal 2021 redige volontariamente il Bilancio di Sostenibilità.

Questa Politica viene comunicata a tutto il personale dipendente e resa nota, nelle forme più opportune, alle ditte esterne operanti in azienda. Essa è disponibile al pubblico ed a chiunque ne faccia richiesta.

Principale Obiettivo dell'anno: Progetto "Digitalizzazione registrazioni profili personali e attività formative"

Convinta dell'effetto positivo che l'ideale gestione delle risorse ha sulle performance, sulle modalità di conduzione anche per gli aspetti rilevanti per l'organizzazione in termini di principi, valori, etica e politiche, l'organizzazione ha colto l'opportunità di miglioramento avviando nel 2023 il progetto denominato "**Digitalizzazione registrazioni profili personali e attività formative**". L'obiettivo è rafforzare il processo di gestione dei profili dei collaboratori e delle relative attività formative, informative, di sensibilizzazione e addestramento per mezzo di una nuova piattaforma dedicata alla gestione del personale. Grazie ai vantaggi derivanti dalla completa digitalizzazione del processo, l'organizzazione si prefigge di ottimizzare la pianificazione delle attività finalizzate alla crescita personale, alla promozione della conoscenza e consapevolezza, alla diffusione della cultura del controllo e più in generale migliorando le prestazioni in termini di qualità, sicurezza, ambiente riducendo le minacce e individuando nuove opportunità per il rafforzamento dell'efficienza, dell'affidabilità nella continuità operativa e competitività.

La Direzione Generale - Ing. G. Dubbini